



Gestión de trabajos de grado en el Programa Ciencia de la
Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística
de la Universidad del Quindío, Colombia

Angélica María Ramírez Agudelo

Universidad del Quindío, Colombia
amramirez@uniquindio.edu.co

Lina María Castro Benavides

Universidad del Quindío, Colombia
lmcastro@uniquindio.edu.co

Andrés Mauricio Hernández Carvajal

Universidad del Quindío, Colombia
maurohernandez@uniquindio.edu.co

Resumen: La gestión del conocimiento dentro del programa de Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística (CIDBA) de la Universidad del Quindío, Colombia, tiene un impacto significativo en la sociedad. Para ello, el programa ofrece diversas modalidades de trabajo de grado, como el Trabajo de Aplicación, Monografía, Trabajo de Investigación, Pasantía y Seminario de Profundización, que contribuyen a resolver problemáticas informacionales y culturales en la sociedad. Además, el programa académico se enfoca en dos líneas de investigación: Gestión de la Información y Promoción y Formación Lectora. Estas líneas sirven como base para la producción académica de los estudiantes que están finalizando sus estudios. En este sentido, el presente trabajo tiene como objetivo compartir experiencias significativas del programa en el desarrollo de los trabajos de grado, destacando la importancia de la gestión del conocimiento y la investigación en la formación de los estudiantes y su impacto en la sociedad.

Palabras clave: Modalidades, Trabajo de grado, Colombia, Ciencia de la Información



Introducción

Los programas de pregrado tienen como objetivo proporcionar a los estudiantes una formación académica y profesional en un campo específico de conocimiento. Entre los requisitos más comunes para obtener el título académico se encuentra el trabajo de grado, establecido en los programas académicos que así lo requieran. Este trabajo se considera el último requisito para los estudiantes en su cumplimiento del plan de estudios y en la obtención del título profesional. Según la definición de Martínez & Ríos (2006), el trabajo de grado es el resultado de una investigación teórica o práctica, que puede centrarse en la generación o aplicación de teoría en un campo científico particular, con el fin último de ampliar el conocimiento en ese ámbito. Por otro lado, Morales et al. (2020) lo definen como un informe de resultados de una investigación realizada con propósitos evaluativos y promocionales, presentado como requisito para obtener el título de grado.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, la elaboración de un trabajo de grado se considera de suma importancia a nivel académico. Este proceso brinda a los estudiantes la oportunidad de integrar teorías, conceptos y competencias desarrolladas durante su carrera universitaria, lo que los prepara para enfrentar los desafíos profesionales que encontrarán tras su graduación. Como señalan Aldana, Isea y Colina (2020), "el trabajo especial de grado requiere de una alta disposición por parte de sus autores para lograr un trabajo efectivo, acorde a las expectativas esperadas por un jurado calificador, así como la comunidad científica en general". Como programa CIDBA, compartimos la perspectiva de Vergara Litardo (2023) sobre la importancia del trabajo de grado como parte integral de la formación académica y profesional de los estudiantes. Este trabajo demuestra la capacidad de los estudiantes para manejar una variedad de herramientas teóricas y metodológicas de investigación, así como un profundo conocimiento sobre un tema específico o áreas relacionadas.

Por este motivo, el programa CIDBA ha incorporado el trabajo de grado en su plan de estudios como un espacio académico fundamental, el cual tiene por propósito fundamental el "articular los aprendizajes disciplinares, profesionales, de investigación formativa e intervención a la comunidad, determinados desde las líneas de investigación y áreas de formación, para que los estudiantes realicen transferencia de los aprendizajes y comprendan la importancia de su quehacer para el entorno social, cultural y económico de las regiones y el país" (Universidad del Quindío, 2023b). A su vez, este debe enmarcarse en alguna de las modalidades establecidas por el programa.

Trabajos de Grado en el programa CIDBA

El programa CIDBA de la Universidad del Quindío tiene como objetivo proporcionar a los estudiantes una sólida base en los principios fundamentales de la ciencia de la información, al mismo tiempo que desarrolla habilidades y competencias específicas relacionadas con este



campo de estudio. El propósito general del programa se centra en el ámbito de la información, abarcando aspectos como la producción, transformación, adquisición, procesamiento, transferencia y uso de la misma, así como la administración de programas de información, y el análisis y diseño de sistemas de información. Además, se abordan funciones operativas en información, como la organización, mantenimiento y conservación.

El perfil de egreso del programa CIDBA se define de la siguiente manera:

El profesional en Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística gestiona y administra las diferentes unidades de información partiendo de los conocimientos aprendidos a través de cada una de las áreas de bibliotecología, documentación, archivística, sistemas, acto lector e investigación y de las áreas de formación general, de facultad y personal; proyecta el ejercicio de su profesión como asesor, consultor, planificador, emprendedor y ejecutor de proyectos de servicios de información en los sectores públicos y privados de su región con proyección nacional y global de acuerdo con los requerimientos tecnológicos necesarios exigidos por el contexto en donde se desempeña. (Universidad del Quindío, 2021)

Además, dentro de los objetivos del programa se encuentra fomentar una cultura de investigación entre los estudiantes. Para ello, se han diseñado tres espacios académicos dedicados específicamente a promover esta cultura: Seminario de Investigación, Seminario Elaboración de Proyectos y Trabajo de Grado.

La asignatura de Trabajo de Grado en el programa CIDBA desempeña un papel crucial, permitiendo a los estudiantes reflexionar sobre las competencias adquiridas durante su formación profesional. En esta fase final, los estudiantes aportan soluciones efectivas a problemas relacionados con las áreas de su conocimiento (Bibliotecología, Archivística, Acto lector o Sistemas de información). Además, esta asignatura fomenta las actitudes más destacadas del programa, como la responsabilidad y compromiso ético en las actividades a realizar. Estas actitudes han sido valoradas positivamente por los empleadores en diversos procesos de evaluación del programa. Por tanto, se considera que la asignatura de Trabajo de Grado contribuye a fortalecer los principios formativos del programa CIDBA, tanto en los aspectos académicos como en los actitudinales. (Universidad del Quindío, 2023b).

Desde una mirada investigativa, el programa CIDBA se alinea con la estrategia de fomento de la cultura investigativa de la universidad, facilitando que los estudiantes desarrollen sus competencias al cursar la cátedra de investigación uniuquindiana, concebido como un semillero distribuido a lo largo de tres semestres académicos (Universidad del Quindío, 2023). De esta forma los estudiantes podrán homologar su trabajo de grado como requisito de grado.



Modalidades de Trabajo de grado implementadas en el programa

CIDBA

El programa CIDBA ofrece diversas modalidades para la realización del trabajo de grado, cada una con sus propios objetivos y enfoques, las cuales, se describen brevemente a continuación (Universidad del Quindío, 2020). (Ver Figura 1).

Proyecto de Investigación: Esta modalidad implica el desarrollo de un proyecto de investigación que busca indagar y resolver un problema científico de manera ordenada y lógica dentro de una línea de investigación específica. Los objetivos incluyen desarrollar una actitud investigativa en el estudiante, potenciar su pensamiento crítico, y consolidar sus competencias de aprendizaje, todo en respuesta a las necesidades del entorno.

Monografía de Compilación: En esta modalidad, el estudiante realiza un estudio exhaustivo y revisión conceptual o teórica sobre un tema de investigación preciso y delimitado. La monografía refleja la capacidad de reflexión propia del estudiante y busca establecer una visión original del tema abordado.

Proyecto de Desarrollo/Intervención/Aplicación: Consiste en una propuesta destinada a transformar una situación específica en beneficio de individuos, grupos o comunidades. El propósito es diagnosticar y caracterizar un problema práctico para plantear estrategias que permitan su superación y contribuir al bienestar social.

Pasantía: Esta actividad se lleva a cabo en el marco de un convenio con una entidad pública, privada o mixta, y puede implicar desarrollo, intervención, aplicación, creación o sistematización de conocimientos en un entorno real de trabajo.

Seminario de Investigación o Profundización: En este formato, los participantes, dirigidos por un profesor con experiencia en investigación, buscan nuevo conocimiento de manera autónoma en un ambiente colaborativo. Los seminarios se enfocan en áreas específicas del programa académico y tienen como objetivos movilizar el pensamiento en torno a problemas del contexto laboral, profundizar el conocimiento en áreas profesionales y proponer soluciones a situaciones problemáticas en el campo de las Ciencias Humanas.

Estas modalidades ofrecen a los estudiantes del programa CIDBA la oportunidad de abordar proyectos de investigación y aplicación que les permiten integrar y aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación académica.

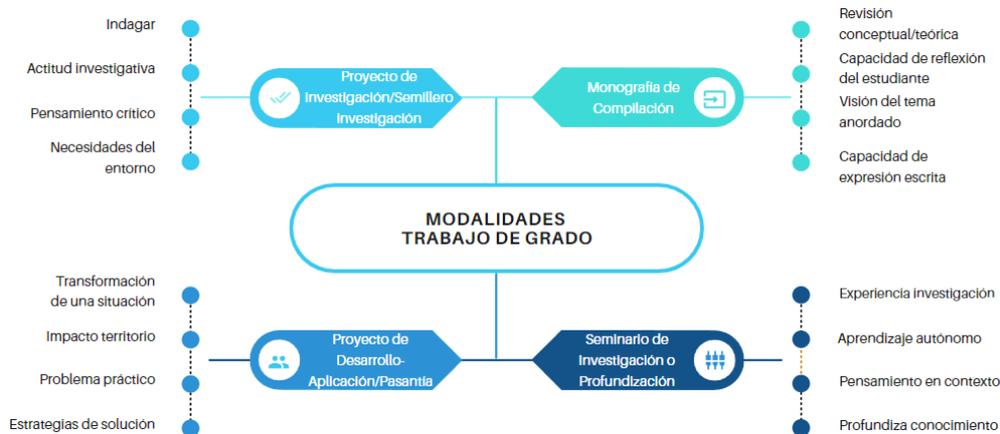


Figura 1. Modalidades de trabajo de grado. Construcción propia

En el trabajo de grado, se pueden identificar tres dimensiones fundamentales que deben abordarse para cumplir con los objetivos del espacio académico (Universidad del Quindío, 2023c):

Dimensión Teórica: Se centra en la exploración y comprensión de las categorías conceptuales fundamentales relacionadas con el tema de estudio.

Dimensión Pragmática: Se busca vincular la teoría con la experiencia práctica a través del estudio y la exploración de estudios de caso o situaciones reales.

Dimensión Investigativa: Tiene como objetivo principal desarrollar un proceso de investigación riguroso y sistemático a lo largo del semestre. Implica el uso de métodos y técnicas científicas para recopilar, analizar e interpretar datos relevantes en relación con el tema de estudio.

En síntesis, estas tres dimensiones constituyen pilares fundamentales en el desarrollo del trabajo de grado, permitiendo al estudiante en formación integrar el conocimiento teórico con la experiencia práctica y desarrollar habilidades de investigación que le preparen para enfrentar los desafíos profesionales en su campo de estudio.

El acompañamiento docente, factor clave

El papel del docente asesor de trabajo de grado es importante en el proceso para ayudar al estudiante a alcanzar sus objetivos académicos de manera efectiva; en ese sentido, las prácticas pedagógicas que utilice deben ir orientadas a apoyar el desarrollo de habilidades de investigación y escritura como búsqueda y evaluación de fuentes, la recopilación y análisis de datos, la redacción académica, estableciendo canales de comunicación efectivos, promoviendo la creatividad, la autonomía, la responsabilidad, brindando una retroalimentación oportuna y específica en cuanto a los avances de los estudiantes en sus trabajos, entre otros aspectos. Dada la modalidad de oferta del programa CIDBA 100% virtual, ha contribuido en los estudiantes



el desarrollo de competencias digitales y comunicativas, así como en los docentes el desafío de la implementación de prácticas pedagógicas y estrategias didácticas innovadoras mediante el uso de las tecnologías de la Información y la comunicación.

Tendencia sobre las modalidades de Trabajo de Grado

Como parte del proceso de gestión curricular y autoevaluación del Programa Ciencia de la información y la Documentación, bibliotecología y Archivística, se realiza un análisis de las modalidades de trabajo de grado seleccionadas por los estudiantes, en este caso particular, entre los años 2021-2023, evidenciando la siguiente tendencia:

En el área de archivística los estudiantes prefieren en un 65% realizar sus trabajos de grado en la modalidad de seminario de profundización. En un 25% se inclinan por trabajos de grado en modalidad de aplicación. Mientras que el 10% restante realiza trabajos de grado en modalidades de investigación y monografías (Ver Figura 2).

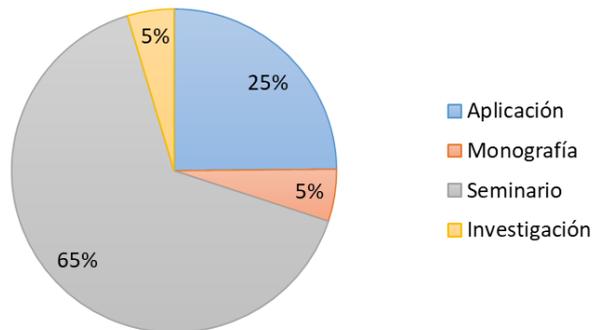


Figura 2. Porcentaje de modalidades de trabajo de grado en Archivística (2021-2023)

En el área de bibliotecología los estudiantes prefieren en un 48% realizar sus trabajos de grado en la modalidad de seminario de profundización. En un 29% se inclinan por trabajos de grado en modalidad de aplicación. En un 18% realizan una monografía. Mientras que el 5% restante realiza trabajos de grado en modalidad de investigación (Ver Figura 3).

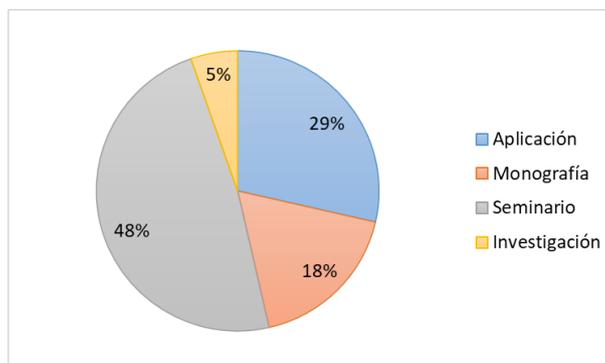


Figura 3. Porcentaje de modalidades de trabajo de grado en Bibliotecología (2021-2023)



En el área de Formación y promoción Lectora los estudiantes prefieren en un 51% realizar sus trabajos de grado en la modalidad de seminario de profundización. En un 31% se inclinan por trabajos de grado en modalidad de aplicación. En un 15% realizan una monografía. Mientras que el 3% restante realiza trabajos de grado en modalidad de investigación (Ver Figura 4).

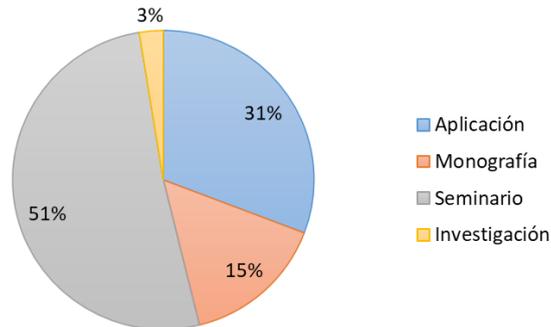


Figura 4. Porcentaje de modalidades de trabajo de grado en Formación y promoción Lectora (2021-2023)

En el área de Sistemas de información los estudiantes prefieren en un 67% realizar sus trabajos de grado en la modalidad de aplicación. En un 33% realizan una monografía. Ninguno ha optado por realizar trabajos de grado en las modalidades de seminario de profundización e investigación. (Ver Figura 5).

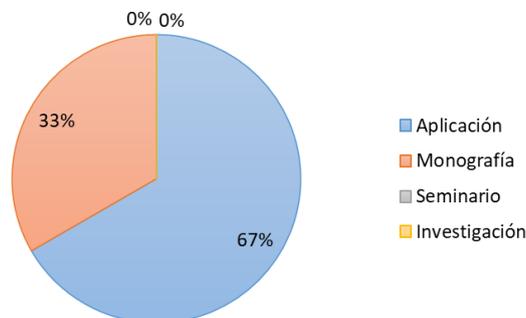


Figura 5. Porcentaje de modalidades de trabajo de grado en Sistemas de información (2021-2023)

De manera general, el 59% de los estudiantes han realizado trabajos de grado en la modalidad de Seminario, mientras que el 27% de los estudiantes se inclinan por los trabajos en modalidad de aplicación. El restante 15% realiza trabajos de investigación o monografías (Ver Figura 6).

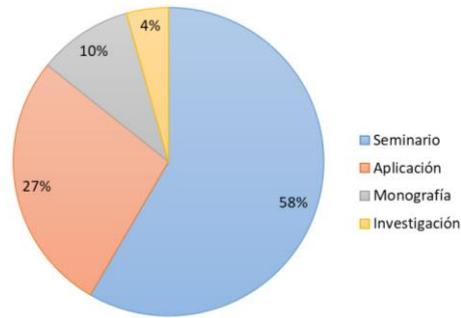


Figura 6. Porcentaje de modalidades de trabajo de grado realizadas en todas las áreas (2021-2023)

Algunas experiencias significativas de trabajos de grado

En el programa CIDBA se han realizado trabajos de grado en las diferentes modalidades, donde en los últimos años se han tratado temas que son tendencia y tienen un alto impacto en los territorios en donde se implementan. De ahí la relevancia de las distintas posibilidades que se abren con estas modalidades.

Verbigracia, la graduada Diana Catherine Veloza Beltrán (2022) presentó un trabajo de grado, en la modalidad de aplicación, denominado «Rememorar a través de la lectura: relatos de vida de personas mayores de la localidad de Ciudad Bolívar (Bogotá)», el cual obtuvo el reconocimiento de Laureado. Este, tuvo por objetivo construir un programa de promoción lectora dirigida a personas mayores de dicha comunidad de la capital colombiana, a partir de la exaltación y difusión de saberes, experiencias e historias de vida a través de un fanzine.

Como una de las conclusiones principales, la profesional de CIDBA señaló que:

La selección adecuada de las estrategias de animación y promoción lectora es importante, ya que, con ellas se conecta e impacta a la población participante. En el caso de este proyecto con las personas mayores, las estrategias de mayor acogida fueron: la lectura en voz alta, los debates y la lectura de imágenes; actividades que les permitió rememorar saberes, experiencias de vida, historias de sus lugares de origen y de la localidad, pero sobretodo, se les brindó el espacio idóneo para chalar, relatar, contar y expresar sus sentires (Veloza Beltrán, D. 2022).

Por su parte, Yolanda Quintero y Héctor Barrera (2023), graduados del programa CIDBA, desarrollaron el trabajo de aplicación denominado «Integración del sistema de información de pagarés desmaterializados en la cooperativa de ahorro y crédito CoBelén», que tuvo como objetivo el establecer un sistema de pagarés desmaterializados en dicha cooperativa, utilizando la integración del sistema de información y el sistema de gestión documental ya existente.



Entre otras conclusiones señaladas en el trabajo de grado, los profesionales señalaron que este trabajo permitió «modernizar y agilizar la gestión financiera de la cooperativa, garantizando la seguridad, eficiencia y eficacia en las transacciones, agilizando los procesos operacionales de ahorro y crédito en la cooperativa» (Quintero y Barrera, 2023).

Cambiando de tercio, Orjuela et al (2022) desarrollaron el proyecto de semillero de investigación «La transición de escenarios tradicionales como el papel a digitales y/o electrónicos», a partir de las dificultades que la Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ) tuvo con la implementación del Sistema de Gestión de Documentos. En el mismo, como principal conclusión, se encontró que las principales «causas por las que la CRQ no implementó un Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo-SGDEA, obedecieron a la falta de decisión administrativa, falta de apropiación técnica y falta de asignación de recursos» (Orjuela, 2022).

Melissa Pérez (2021) desarrolló su trabajo de grado denominado «Conformación del patrimonio histórico del Municipio de Arauca, Arauca», el cual tuvo como objetivo realizar un tratamiento archivístico, en donde se adelantaron los procesos de clasificación, selección e identificación. Como una de las conclusiones principales, se tuvo

Se realizó la descripción normalizada de los archivos históricos del Municipio de Arauca, la cual, se consolidó y presentó en dos instrumentos archivísticos de indexación; el primero, que corresponde al inventario documental, con objeto de inventario del archivo histórico, ingresando cada unidad documental como registro de información [...] Un segundo instrumento, correspondiente al catálogo de la colección documental histórica, aplicando los criterios establecidos en la norma de descripción documental ISAD-G y su adaptación nacional ICONTEC 4095 (Pérez, 2021).

Finalmente, Cruz Gamba (2021), desarrolló su trabajo de grado denominado «Estrategias TIC implementadas en las bibliotecas de las instituciones de educación superior de Colombia para la formación de usuarios» y tuvo como objetivo investigar sobre los procesos de implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en espacios bibliotecarios de algunas universidades de Colombia.

En este trabajo se señala como una de las conclusiones principales que

Dentro de las diversas ventajas que ofrece la implementación de uso y aplicación de recursos tecnológicos en ambientes bibliotecarios en universidades, posibilita la realizar mediciones y caracterización de perfil de usuario, promueven el desarrollo de capacidades dentro de estos escenarios apoyados por las tecnologías no solo se está fortaleciendo el intercambio de saberes, sino que también la formación colaborativa y la producción de nuevos saberes. (Cruz Gamba, 2021).



Las anteriores experiencias significativas, por mencionar algunas, representan la variedad y consistencia de los Trabajos de Grado realizados en el programa, lo cual refleja una conexión territorial y se centran en temáticas diversas que presentan problemas y desafíos con las distintas áreas disciplinares.

Conclusiones

El abanico de modalidades de trabajo de grado disponibles para los estudiantes del programa CIDBA, permiten desde su diversidad, que los estudiantes seleccionen la opción que más se acerque a sus expectativas y oportunidades. Es así como el impacto de la realización de estos trabajos de grado no sólo se limita al entorno inmediato del estudiante, sino que amplían el espectro hacia una comunidad, u organización.

Aunque la diversidad en las modalidades existe, los estudiantes se inclinan en su mayoría (85%) por la realización de los seminarios de profundización, y aplicación, en razón a que ven más atractivo el enfrentarse a situaciones reales en donde pueden aplicar los conocimientos adquiridos durante el estudio de su carrera profesional, así como la integración de conocimientos de diferentes áreas.

El Trabajo de Grado fusiona diferentes saberes tanto profesionales como pedagógicos, en donde el director de trabajo de grado juega un papel esencial. Su enfoque principal radica en brindar a los estudiantes herramientas para enfrentar los desafíos académicos y su incorporación en el campo laboral. Este proceso permite a los alumnos adquirir conocimientos y competencias fundamentales para afrontar la realidad profesional una vez que se gradúen.

El espacio académico Trabajo de Grado se convierte en un espacio ideal para la articulación de saberes profesionales y docentes, donde, por un lado, el estudiante debe demostrar sus competencias en el área y por otro lado, cuenta con el acompañamiento de profesionales en el área, docentes asesores expertos disciplinares, con competencias pedagógicas e investigativas. Por lo que El espacio académico Trabajo de Grado, resulta una opción importante en los planes de estudio de las carreras relacionadas con la ciencia de la información, al contribuir con la formación integral de los futuros profesionales en el campo, permitiendo el desarrollo de competencias de investigación, análisis y pensamiento crítico, escritura académica, así como habilidades de trabajo en equipo, comunicación efectiva y resolución de conflictos, es decir, tanto competencias disciplinares como genéricas o transversales, que le preparan para enfrentar los desafíos profesionales en su campo de estudio.

Referencias Bibliográficas

Aldana, J. J., Isea, J., & Colina, F. J. (2020). Estrés académico y trabajo de grado en licenciatura en educación. *Telos*, 22(1), 91-105.



Cruz Gamba, R. (2021). *Estrategias TIC implementadas en las bibliotecas de las instituciones de educación superior de Colombia para la formación de usuarios*.

Martínez, A., & Ríos, F. (2006). Los conceptos de conocimiento, epistemología y paradigma, como base diferencial en la orientación metodológica del trabajo de grado. *Cinta de Moebio. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*, (25).

Morales, O. A., Perdomo, B., Cassany, D., & Izarra, É. (2020). Estructura retórica de tesis y trabajos de grado en Odontología: un estudio en Hispanoamérica y España. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 25(2), 373-393.

Orjuela et al (2022). *La transición de escenarios tradicionales como el papel a digitales y/o electrónicos*.

Pérez, M. (2021). *Conformación del patrimonio histórico del Municipio de Arauca*. Arauca.

Quintero Y. y Barrera H. (2023) *Integración del sistema de información de pagarés desmaterializados en la cooperativa de ahorro y crédito CoBelén*

Universidad del Quindío (2020). *Reglamento de Trabajos de Grado Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes*. Acuerdo del Consejo Académico N° 287 del 13 de octubre de 2020

Universidad del Quindío (2021). *Proyecto Educativo del Programa Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística*. Acuerdo del Consejo Académico N° 317 de 2021.

Universidad del Quindío (2023). *Nueva política de semilleros de investigación de la Universidad del Quindío*. Acuerdo Consejo Académico 441 del 06 de septiembre de 2023

Universidad del Quindío (2023b) *Sílabo del espacio académico Trabajo de Grado de Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística*.

Universidad del Quindío (2023c). *Sílabo del espacio académico Profundización de Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística*.

Veloza Beltrán, D. (2022). *Rememorar a través de la lectura: relatos de vida de personas mayores de la localidad de Ciudad Bolívar (Bogotá)*.

Vergara Litardo, R. F. (2023). Análisis del impacto social de los trabajos de grado de la carrera de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Politécnica Salesiana en Guayaquil (Tesis).

