



Desinformación y noticias falsas: reflexiones en torno a la formación pedagógica y didáctica de las y los profesional de la información

Lucía Alonso Varela

Facultad de Información y Comunicación-Udelar, Uruguay

lucia.alonso@fic.edu.uy

Resumen: Los procesos de desinformación y la propagación de noticias falsas constituyen un fenómeno que requiere de un abordaje multidisciplinario desde la información y la comunicación. Las lógicas de generación y comunicación de información han modificado la hegemonía de los medios de comunicación, cada persona puede consumir información y también la produce y comparte, redundando en que se adopte carácter de prosumidores. Esto torna evidente la necesidad de trabajar en políticas orientadas al control y la regulación de medios de comunicación, al tiempo que se regulan las nuevas plataformas de información-comunicación (redes sociales, inteligencia artificial, etc.). Por otro lado, es imprescindible profundizar los estudios informacionales de los procesos de desinformación y, particularmente, analizar cuáles son las competencias y herramientas que desarrollan las personas para enfrentar y combatir estos procesos. Posicionando como un elemento central la necesidad de consolidar procesos de formación en alfabetización en información desde una perspectiva multialfabetizadora (alfabetización digital, alfabetización mediática, alfabetización visual, etc.) para que las personas puedan detectar y combatir los procesos de desinformación. Tomando esto como partida, esta ponencia se propone estudiar el rol que deben asumir las y los profesionales de la información en la formación de la ciudadanía para fortalecer competencias que permitan desarticular los procesos de desinformación. Por otro lado, se propone defender la premisa de que, fortalecer los procesos de alfabetización en información implica robustecer el rol educativo del profesional de la información haciendo imprescindible que exista formación en pedagogía y didáctica en los programas de formación profesional de bibliotecólogas y bibliotecólogos.

Palabras clave: Formación profesional, Formación pedagógica-didáctica, Procesos de desinformación, Fake news, Alfabetización en información



Bibliografía

Behar, P.; Araújo Da Silva, K.; Díaz, A. y Da Rosa, G. (2022). La trazabilidad del concepto de competencias en información dentro de los marcos de referencia digitales docentes. *Informatio. Revista Del Instituto De Información De La Facultad De Información Y Comunicación*, 27(2), 218-236. Disponible en: <https://doi.org/10.35643/Info.27.2.10>

CILIP (2018). *New definition of information literacy*. CILIP, 2018.

Dias Gasque, K. C. G. (2012). *Letramento informacional: pesquisa, reflexão e aprendizagem*. Brasília: Faculdade de Ciência da Informação. Disponible en: http://www.realp.unb.br/jspui/bitstream/10482/13025/1/LIVRO_Letramento_Informacional.pdf

Figuroa Alcántara, H. A. (2021). La verificación digital como método para contrarrestar la desinformación: perspectivas desde las bibliotecas. En Morales Campos, E. M. *Información, desinformación, bibliotecas y usuarios del siglo XXI*. Disponible en: https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/135

Lopez-Borrull, A.; Vives-Gràcia, J. y Badell, J.-I. (2018). Fake news, ¿amenaza u oportunidad para los profesionales de la información y la documentación? *El profesional de la información*, 27(6), 1346. Disponible en: <https://doi.org/10.3145/epi.2018.nov.17>

Oliveira Santos, J.; De Jesus Sousa Barreira, M. I. (2019). Competência em informação: o bibliotecário e o processo de definição das necessidades informacionais. *Biblios*, 74, p. 42–60, 2019. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1562-47302019000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=pt

RAE (2023). *Diccionario de la lengua española*. Disponible en: <https://dle.rae.es>

Rodríguez Andrés, R. (2018). Fundamentos del concepto de desinformación como práctica manipuladora en la comunicación política y las relaciones internacionales. *Historia y comunicación social* 23(1). Disponible en: <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/26906>

White, A. (2017). Información falsa. La opinión de los periodistas. *Correo de la Unesco*, 2. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000252318>

Zurkowski, P. (1974). The Information Service Environment Relationships and Priorities. *Related Paper* No. 5.

