



Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en Bibliotecología

29 y 30 de Octubre de 2015

Mesa 1: La investigación en Bibliotecología y Ciencia de la Información

**Una respuesta metodológica para una realidad abstracta y sin
sujetos. Aportes para el debate sobre abordajes metodológicos
en Ciencia de la Información**

José Enrique Fernández
(Instituto de Información, FIC, UdeLAR, Uruguay)

Esta obra se distribuye bajo licencia Creative Commons (CC) 3.0



http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/es/deed.es_AR

**4° JORNADAS DE INTERCAMBIO Y REFLEXIÓN
ACERCA DE LA INVESTIGACIÓN EN
BIBLIOTECOLOGÍA**

**UNA RESPUESTA METODOLÓGICA PARA UNA
REALIDAD ABSTRACTA Y SIN SUJETOS**

**APORTES PARA EL DEBATE SOBRE ABORDAJES METODOLÓGICOS EN
CIENCIA DE LA INFORMACIÓN**

29 Y 30 DE OCTUBRE DE 2015

José Enrique Fernández
Instituto de Información
FIC
Uruguay

A modo de introducción: 6 preguntas complicadas

¿La realidad que pretendemos discutir, explicar, comprender, ha experimentado cambios que interpelen nuestras prácticas de investigación?

SI

¿Nos interpelan en realidad?:

NO NECESARIAMENTE

¿Existe un paradigma que sea hegemónico desde el punto de vista de los abordajes metodológicos en las Ciencias Sociales?

NO

¿La cercanía actual entre los abordajes Constructivistas Naturalistas (cualitativos) y Post-Positivistas (cuantitativos) son la expresión de un pragmatismo que niega la división radical entre paradigmas?

PODRÍA
SER

¿El desarrollo de abordajes multi-métodos o combinados, implica la emergencia de un nuevo paradigma?

NO

¿Los desarrollos metodológicos del último siglo permiten pensar en abordajes flexibles y múltiples que no impliquen confrontación de paradigmas?

SI

**Los cambios en la realidad
que interpelan nuestras
prácticas de investigación**

Desafíos de la modernidad contemporánea

- Características básicas de la modernidad cuestionadas

Las crisis que enfrentan los modelos explicativos que utilizamos habitualmente, a nuestro criterio, no son ajenas a la manera en que nos relacionamos con un mundo extremadamente complejo, que nos induce a desplegarlos en múltiples planos, soportando la tensión entre un orden heredado y la potencialidad de situarse de una manera dinámica, "dentro de todos los modos posibles de ser".

Los nuevos atributos de la realidad contemporánea

- **Modernidad líquida:** “...sufren un continuo cambio de forma cuando se los somete a tensión”.(Bauman 2002)
- **Individualización:** La individualización y la globalización son, de hecho, dos caras del mismo proceso de modernización reflexiva” (Beck, 2001)
- **Simulacros:** no hay acción sino actuación; se hace que se hace. (Baudrillard, 1989, 1990, 1993)
- **Realidad abstracta:** procesos que no se observan a simple vista, sin sujetos claramente identificables (Giegerich, 1998)

El problema de la distancia epistemológica

Tensión entre:

- dinámica de los procesos que constituyen nuestros objetos de estudio,
 - desarrollo de abordajes metodológicos que en parte del proceso han implicado confrontación fuerte de paradigmas,
 - desarrollo de la academia con sus regulaciones internas a partir del juicio entre pares,
 - desarrollo individual de los investigadores.
- Entendemos que en este proceso complejo no se logra mantener la distancia epistemológica con los potenciales objetos, de forma tal que se logren controlar los prejuicios, vengan del sentido común o de la propia academia, y logren construir los nuevos objetos en los diferentes planos de la realidad.

Los tiempos reales y los observables

- Boaventura de Sousa Santos (De Sousa Santos, 2004) plantea dos tipos de tiempos, "tiempos virtuales" y "tiempos glaciares".
- Los procesos que se inscriben en cualquiera de estos tiempos no son registrados por el ser humano en forma directa, esto es, son hostiles a una mirada espontánea y rutinaria, unos por la rapidez, los otros por la lentitud.

Los prejuicios de la época

- Nos formamos y construimos nuestras trayectorias en estructuras académicas que nos socializan en concepciones del mundo, valores, normas éticas, que discutimos y naturalizamos.
- ¿Estas estructuras logran dar cuenta de la dinámica que adquirió la modernidad contemporánea?
- La legitimidad de algunas categorías centrales, ¿nos permiten tener una mirada atenta para construir nuevos objetos, o nos nublan la mirada ante explicaciones alternativas?
- ¿Estamos con una actitud de expandir el área de cobertura disciplinar incorporando nuevos objetos de estudio, o por lo contrario, colocamos a los fenómenos no encuadrados por nuestras categorías fuera de la disciplina?

Algunos ejemplos de categorías complejas

- Guerra – Familia – Televisión – Audiencia – Productor
- Consumidor – usuario
- El concepto de Información puede ser puesto en discusión en este sentido. La existencia de Internet y las redes que se construyen y autoconstruyen a partir de multiplicidad de interacciones genera un escenario en donde la información se genera, conserva y distribuye en un marco de abstracción, inmunidad, y simulación. Este proceso que no escapa a la individualización planteada por Beck, pone en cuestión el rol y en algunos casos la existencia de actores institucionales y de las mismas instituciones.

Las categorías emergentes

- lectura, biblioteca, acceso, uso, productor, intermediario, usuario, consumidor....
 - Prosumidor (Toffler, 1981)
- Un ejemplo de fenómeno vinculado a la modernidad contemporánea, es la plataforma Wattpad (www.wattpad.com).
- Con más de 20 millones de suscriptores se ha convertido en un espacio en dónde emerge claramente la categoría de prosumidor. Los suscriptores pueden leer, escribir, comentar, publicar, en un ámbito que va tomando en cada momento el formato que emerge de las interacciones que se disparan en forma exponencial. Es en este sentido un buen ejemplo de modernidad líquida. Wattpad se crea en noviembre de 2006. La aplicación para celular se lanzó en marzo del 2009

Nombre	N° de seguidores	Título del libro	Cantidad de leídos
Thema	92.707	Muy profundo	14 millones
Zara Black	48.980	Tenías que ser tu	8,6 millones
		Cállate y bésame	10,4 millones
@eldelagorra	7.497	Alone	3,2 millones
Alice in the Wonderland	28.507	Possesive	11 millones
ItsGARivera	35.451	Mrs and Mr Pranks	8 millones
Ale Flores	60.227	Mrs and Mr problems	24,4 millones
Anna Todd	902.000	After 1°	344 millones
		After 2°	314 millones
		After 3°	627 millones

**La cercanía actual entre los
abordajes Constructivistas
Naturalistas (cualitativos) y
Post-Positivistas
(cuantitativos)**

El problema de los paradigmas

- Planteamos anteriormente que los cambios generados en los abordajes metodológicos se han procesado en tiempos glaciares en relación a los cambios que se generan en la realidad contemporánea. Este proceso que lleva aproximadamente 80 años, está analizado con mucha claridad por Fernando Cortés (Cortés, 2008) tomando como insumo básico la caracterización que hacen Abbas Tashakkori y Charles Teddlie (Tashakkori & Teddlie, 1998) de tres paradigmas que siguen una trayectoria convergente a través del período histórico estudiado.

	Positivismo Lógico	Constructivismo naturalismo	Post-positivismo
Ontología	Supone que hay una realidad	Las realidades son múltiples y construidas	La realidad es construida
Epistemología	El sujeto y el objeto son independientes	El sujeto y el objeto son interdependientes e inseparables	El objeto es construido a partir de hipótesis o teoría. (objetividad a partir de la intersubjetividad)*
Axiología	La investigación es libre de valores	La investigación está orientada por valores	(observación condicionada por conocimiento previo - se ve lo que se sabe, no se sabe lo que se ve)
Generalización	Es posible generalizar para cualquier espacio y tiempo	No es posible generalizar para todo tiempo y lugar	(No es posible generalizar para todo tiempo y lugar - Acciones situadas)
Causalidad	Hay causas reales que son temporalmente precedentes o simultáneas a los efectos	Es imposible distinguir entre causas y efectos (interpretación proxi de causalidad) (explicaciones funcionales)	(imputaciones y atribuciones de causas) (explicaciones funcionales)
Lógica	Se enfatizan los argumentos que van desde lo general a lo particular, o las hipótesis a priori	Se enfatizan los argumentos que van desde lo particular a lo general, o un énfasis en las "teorías aterrizadas"	(se genera un proceso de ida y vuelta desde la teoría a lo empírico o viceversa)

*Los textos entre paréntesis fueron agregados a la tabla original a partir del análisis del texto de Cortés. Fuente: (Tashakkori & Teddlie, 1998) citado por (Cortés, 2008)

La convergencia de paradigmas

- A medida en que avanza el siglo XX se produce una transición del empirismo hacia el paradigma post positivista.
- Este proceso comienza concretamente con Popper a partir de la publicación en 1934 de La lógica de la investigación Científica, cuando se cuestiona una de las diferencias epistemológicas básicas entre ambos paradigmas, la separación entre el objeto y el sujeto. Cuando Popper plantea que no es posible establecer esa separación, y que la objetividad solo se obtiene mediante acuerdos intersubjetivos, se acerca a las concepciones constructivistas y achica la brecha conceptual pre-existente. (Popper, 1934 (versión en español: 1962))

Las estrategias de métodos combinados

- La complejidad y los múltiples planos de la realidad requiere la utilización de los diferentes abordajes que están a disposición en las diferentes formas de combinación posibles.
- En este sentido entendemos que no es adecuado hablar de métodos mixtos, ya que no se trata de realizar una sumatoria simple de cuanti más cuali o viceversa.
- A nuestro criterio, la mejor forma de definir los nuevos enfoques (que no son tan nuevos) es llamándolos multi métodos o métodos combinados. "Desde una perspectiva compleja, se sugiere como epistemológicamente más apropiado referirnos a enfoques multi-método, pues toda aproximación metódica tiene componentes cualitativos y conlleva escogencias sopesadas." (Chavarría González, 2011)

... gracias

jose.fernandez@fic.edu.uy