

**Actas de las 6ª Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en  
Bibliotecología  
1ª edición virtual: 12 y 13 de agosto de 2021  
Departamento de Bibliotecología, FaHCE-UNLP  
ISSN 1853-5631**

**Prácticas y retos en la enseñanza de la Bibliotecología: el caso de la Escuela de  
Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica.**

**Ginnette Calvo Guillén<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Universidad de Costa Rica. Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información.  
San José, Costa Rica. ginnette.calvoguillen@ucr.ac.cr  
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-0551-4855>

**Resumen**

La ponencia tiene como objetivo identificar las prácticas y retos en la enseñanza de la Bibliotecología, del profesorado de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI) de la Universidad de Costa Rica (UCR). Para la metodología, se llevó a cabo una investigación documental complementada con la aplicación de un cuestionario al profesorado de la Escuela. Los resultados muestran que si bien se da una preferencia del profesorado por materiales, estrategias didácticas e instrumentos de evaluación tradicionales, hay interés también por otros más acordes a las necesidades del estudiantado y al contexto actual. En las limitaciones señaladas por el profesorado, predominan aquellas que tienen relación directa con el estudiantado y las referentes a los recursos institucionales y disposiciones administrativas para realizar su labor docente. Se concluye que el trabajo colaborativo del profesorado, la asesoría de profesionales en docencia y didáctica; así como tomar en cuenta la opinión del estudiantado de forma más activa, son aspectos que mejorarían sustancialmente la enseñanza de la Bibliotecología en la EBCI.

Palabras clave: Enseñanza de la Bibliotecología, Costa Rica, estrategias didácticas, materiales didácticos.

**1. Introducción**

La disciplina bibliotecológica ha tenido un considerable desarrollo en los últimos años a través de la incorporación de las tecnologías de información y comunicación. La evolución es

**Actas de las 6ª Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en  
Bibliotecología  
1ª edición virtual: 12 y 13 de agosto de 2021  
Departamento de Bibliotecología, FaHCE-UNLP  
ISSN 1853-5631**

tal que incluso en el ámbito anglosajón se conceptualiza a una megaciencia (ciencia de la información) que congrega a varias disciplinas, específicamente a las ciencias documentales y las informáticas (Quintero Castro et al. 2009). Indiferentemente de cuál sea la disciplina predominante, lo innegable es que la Bibliotecología y la Ciencia de la Información ha debido adaptarse a los cambios del entorno, lo que ha hecho necesario repensar la forma en que ésta se enseña y se desarrolla. Por lo tanto, la enseñanza de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información plantea retos particulares para el profesorado universitario y éstos varían dependiendo del contexto en que se está inserto. En el caso particular de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI) de la Universidad de Costa Rica, implica para el profesorado que “su carrera de formación base generalmente pertenece a un área ajena a la formación en docencia, pedagogía o didáctica, esto implica que requieran capacitarse en las áreas señaladas” (Calvo Guillén, 2020, p. 4). Este es sólo uno de los tantos retos que estos profesionales deben enfrentar en su ejercicio docente diario. En esta línea, la presente ponencia busca identificar las prácticas y retos del profesorado de la EBCI en el contexto de la actual Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Con el fin de tener una mayor claridad sobre los elementos consultados al profesorado en el apartado 2. Metodología, se presentan a continuación los conceptos más relevantes y necesarios para desarrollar su labor docente. Primeramente, a través de la didáctica es posible hacer enseñables los contenidos del currículo, esto se logra mediante una serie de elementos de los que dispone el docente y que posibilitan los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, se tienen los recursos didácticos que a criterio de Moya Martínez (2010) corresponden a “todos aquellos materiales, medios didácticos, soportes físicos, actividades, etc. que van a proporcionar al formador ayuda para desarrollar su actuación en el aula” (p. 1). Entre los principales recursos se tienen los siguientes, ubicados según categorías: 1. Material bibliográfico (libros, revistas, periódicos, manuales, entre otros), 2. Materiales gráficos (presentaciones con diapositivas, carteles, ilustraciones, entre otros), 3. Material auditivo (grabaciones, *podcast*) y 4. Material audiovisual (videos, películas y documentales). Por otra parte, los materiales didácticos están entendidos como todos aquellos recursos que han sido mediados pedagógicamente para alcanzar un determinado objetivo de aprendizaje. Estos materiales requieren ser contextualizados a las necesidades del estudiantado y al entorno en que son aplicados para ser efectivos. En cuanto a las estrategias didácticas, Díaz citado por Flores Flores et al. (2017) las define como aquellos “procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos, facilitando intencionalmente un procesamiento del contenido nuevo de manera más profunda y consciente” (p. 13). En este punto, resulta importante visualizar a dichas estrategias como un proceso con diferentes etapas en las que pueden emplearse diversidad de recursos para alcanzar determinados objetivos de

**Actas de las 6ª Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en  
Bibliotecología  
1ª edición virtual: 12 y 13 de agosto de 2021  
Departamento de Bibliotecología, FaHCE-UNLP  
ISSN 1853-5631**

aprendizaje. Para elaborarlas se debe tomar en cuenta el papel del estudiante, el del docente y el del contexto. En la Tabla 1 se brindan las principales estrategias didácticas, según su categorización.

**Tabla 1**

*Estrategias didácticas según su categoría*

<i>Categoría</i>	<b>Estrategia</b>
1. Elaboración de la información	Resumen, ensayo, lluvia de ideas.
2. Representación de la información	Mapa conceptual, mapa mental, cuadro T, cuadro sinóptico, línea de tiempo, tira cómica o historieta.
3. Desarrollo de la comunicación y trabajo grupal	Exposiciones del profesor (Clase magistral), charla de experto, juego de roles, panel de discusión, foro, mesa redonda, proyectos de investigación dirigida, visitas guiadas.
4. Comprensión de la Información	Búsqueda y análisis de información, ilustraciones, inferencias, sillas filosóficas, estudio de casos, trabajo práctico o laboratorio.
5. Desarrollo de la habilidad oral y/o comunicativa	Blog, debate, oratoria (exposiciones orales), entrevista.

*Nota.* Adaptado de Díaz, Hernández, Monereo y Vaello como se citó en Flores Flores et al. 2017, p. 16.

**Actas de las 6ª Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en  
Bibliotecología  
1ª edición virtual: 12 y 13 de agosto de 2021  
Departamento de Bibliotecología, FaHCE-UNLP  
ISSN 1853-5631**

## **2. Metodología**

Se llevó a cabo una investigación descriptiva con enfoque cuantitativo. Para la recolección de la información se hizo análisis de fuentes documentales y se aplicó un cuestionario a los profesores de la EBCI, de tipo auto-administrado y vía correo electrónico. El instrumento se aplicó a 20 de los 27 profesores<sup>1</sup> de la EBCI nombrados para el I Ciclo del año 2020. Para el procesamiento de los datos se llevó a cabo un análisis descriptivo. Es importante mencionar que el cuestionario se aplicó en marzo de 2020, esto fue antes de la emergencia sanitaria por COVID-19. A raíz de esta situación, se dispuso que todos los cursos se impartieran en forma virtual, antes de esto siempre se habían impartido de manera presencial o bimodal. Debido a esto último, se consideró oportuno realizar un contraste entre la consulta de la presente investigación con la consulta realizada por G. Mora (comunicación personal, 15 de octubre de 2020) en setiembre de 2020, a docentes y estudiantes, sobre la experiencia educativa del I Ciclo 2020.

## **3. Resultados y discusión**

3.1 Formación académica. Según la consulta realizada al profesorado, la mayoría cuenta con el nivel de bachillerato y licenciatura en el área de Bibliotecología, el resto lo tiene en las siguientes áreas: Ciencias de la Comunicación Colectiva con énfasis en Periodismo, Filología Española, Contaduría Pública, Geografía, Historia, Psicología. En contraste, para el nivel de maestría la mayoría del profesorado tiene formación en un área diferente a la Bibliotecología, a saber: Administración de Proyectos, Administración de Negocios, Comunicación, Literatura, Planificación Curricular, Educación con énfasis en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje. Para el nivel de doctorado se tiene un profesor en el área de Bibliotecología y uno en Estudios Culturales. Por último, un profesor tiene una especialidad en Programación de computadoras y otro tiene una especialidad en Producción de Pequeños Formatos Radiofónicos. Lo anterior coincide con la naturaleza interdisciplinaria de la Bibliotecología, ya que ésta se nutre de diferentes disciplinas.

Tal y como se ha hecho la afirmación con anterioridad, en la Universidad de Costa Rica el profesorado sólo tiene como requisito obligatorio para impartir clases, tener aprobado un curso de Didáctica Universitaria y esto es así sólo para el profesorado que opta por un ascenso en Régimen Académico o para docentes con más de dos años en interinazgo que requieren ser nombrados nuevamente (Calvo Guillén, 2020, p.4). Esto se confirma con la consulta

---

<sup>1</sup> Es preciso aclarar que si bien se obtuvieron 22 respuestas, fueron excluidas dos de éstas ya que se identificó que estaban duplicadas y correspondían a la misma persona.

Actas de las 6ª Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en  
Bibliotecología

1ª edición virtual: 12 y 13 de agosto de 2021

Departamento de Bibliotecología, FaHCE-UNLP

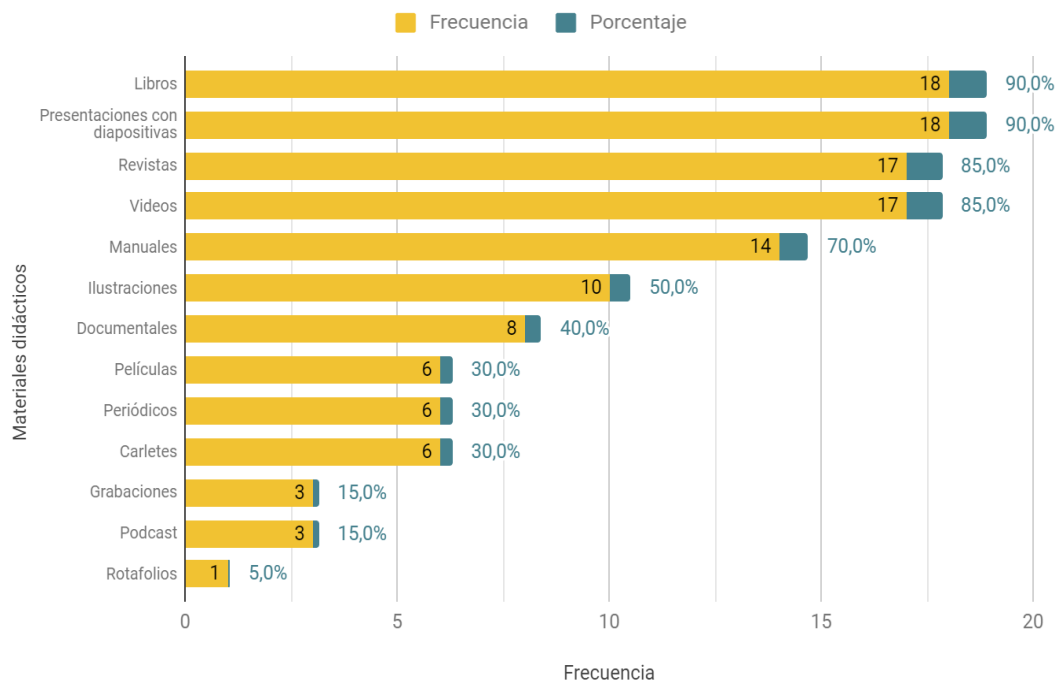
ISSN 1853-5631

realizada; ya que si bien la mayoría del profesorado correspondiente al 60% cuentan con el curso de Didáctica Universitaria aprobado, aún se tiene pendiente que el restante 40% cumpla con el requisito.

3.2 Materiales didácticos. Con respecto a los materiales didácticos, a partir de la Figura 1 se aprecia que el profesorado emplea de forma predominante el material bibliográfico, esto es el 90% (18 profesores) que manifestaron que emplean libros, el 85% (17 profesores) revistas y el 70% (14 profesores) manuales. A su vez, se tiene preferencia por el material gráfico y el audiovisual, esto es el 90% (18 profesores) que manifestaron que emplean presentaciones con diapositivas y el 85% (17 profesores) videos.

Figura 1

Materiales didácticos que emplea el profesorado de la EBCI del I Ciclo 2020, según frecuencia y porcentaje de respuesta



Aunado a lo anterior y con el fin de fortalecer la enseñanza de la Bibliotecología, resulta de especial valor que el profesorado no solo consulte, sino que además genere material específico para la disciplina como resultado de su experiencia docente. Sobre esto, el 65% (13 profesores) indicaron que han elaborado material didáctico de su propia autoría, específico para el área de Bibliotecología y Ciencias de la Información, el restante 35% (7 profesores) indicaron que no lo han hecho. En el caso de aquellos que han elaborado material didáctico, destacan los siguientes ejemplos: resúmenes de la materia, guías, manuales, video tutoriales,

**Actas de las 6ª Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en  
Bibliotecología  
1ª edición virtual: 12 y 13 de agosto de 2021  
Departamento de Bibliotecología, FaHCE-UNLP  
ISSN 1853-5631**

scanner aéreo de bajo costo y objetos digitales de aprendizaje para el aula virtual.

3.3 Estrategias didácticas. En el caso de las estrategias didácticas, en la Figura 2 se observa que el profesorado emplea de forma predominante la clase magistral (exposiciones del profesor), esto corresponde al 90%. Además, el 80% emplea tanto la charla de experto como la búsqueda y análisis de la información. Respecto a esto, resulta interesante destacar que a pesar de la pandemia y el cambio de modalidad en los cursos (de presencial a virtual), el estudio de G. Mora (comunicación personal, 15 de octubre de 2020) refleja que entre las estrategias didácticas mejor calificadas por el estudiantado, destacan las exposiciones de los docentes y las charlas con expertos. Esto, permite evidenciar que sin importar la modalidad del curso, la interacción inmediata que se gesta mediante las clases magistrales y las charlas de experto es fundamental en los procesos de enseñanza-aprendizaje, los estudiantes necesitan ese contacto directo.

**Figura 2**

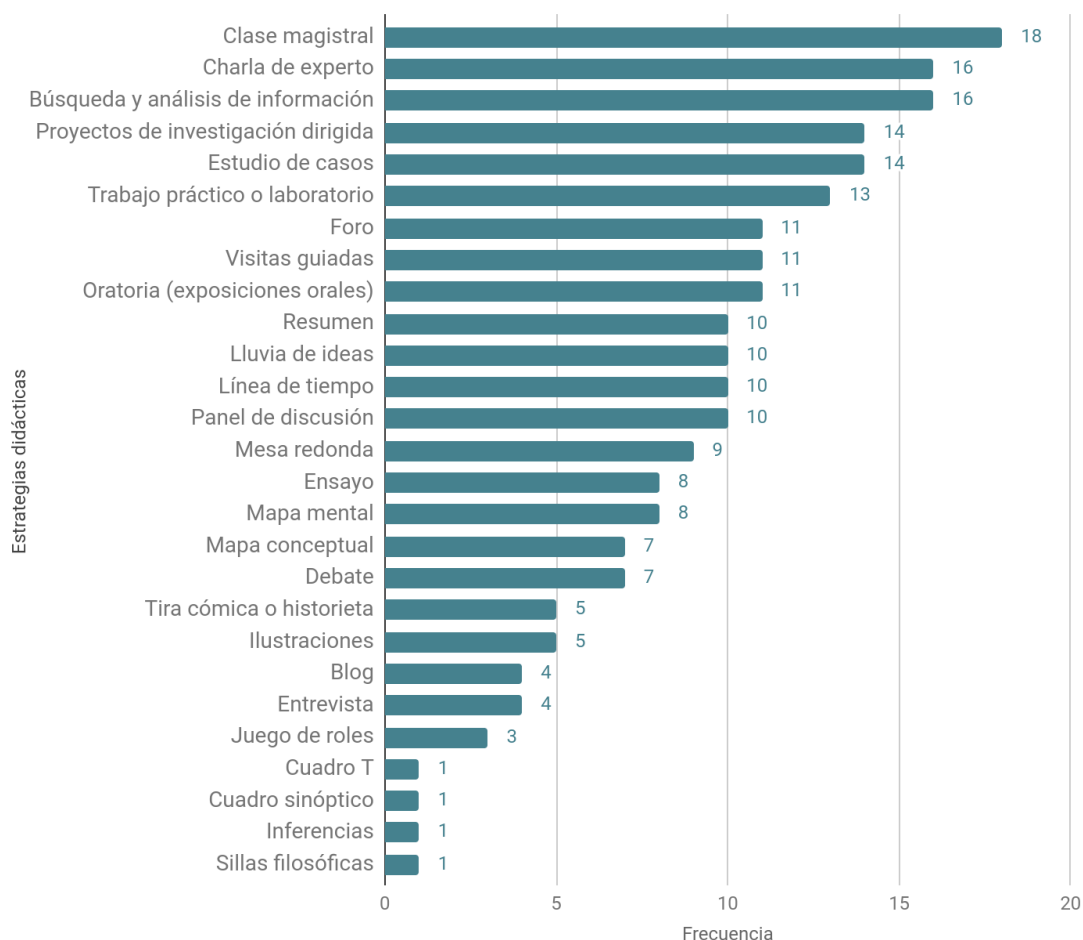
*Estrategias didácticas que emplea el profesorado de la EBCI del I Ciclo 2020, según frecuencia de respuesta*

**Actas de las 6ª Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en  
Bibliotecología**

**1ª edición virtual: 12 y 13 de agosto de 2021**

**Departamento de Bibliotecología, FaHCE-UNLP**

**ISSN 1853-5631**



Para el desarrollo de sus estrategias didácticas, el 100% (20 profesores) investiga por su propia cuenta, el 90% (18 profesores) le consulta a otros profesores y finalmente el 45% (9 profesores) le consulta a especialistas en el área docente o bien desarrolla sus estrategias a través de los cursos que imparte el Departamento de Docencia Universitaria (DEDUN) de la UCR. Al respecto, es común que se consulte a otros profesores para el desarrollo de las estrategias didácticas cuando hay más de un profesor que imparte el mismo curso, si hay más de un grupo por curso los profesores tienden a trabajar de forma colaborativa; no obstante, la mayoría confía en su formación académica y experiencia profesional para desarrollar las estrategias didácticas. En este punto, la modalidad virtual ha representado un cambio significativo en la preparación de los cursos y las estrategias didácticas, según la consulta realizada por G. Mora (comunicación personal, 15 de octubre de 2020) esta situación llevó a los docentes a reorganizar sus cursos con el uso de diferentes herramientas tecnológicas donde predomina la Plataforma Virtual institucional, esto trajo un aumento considerable en la

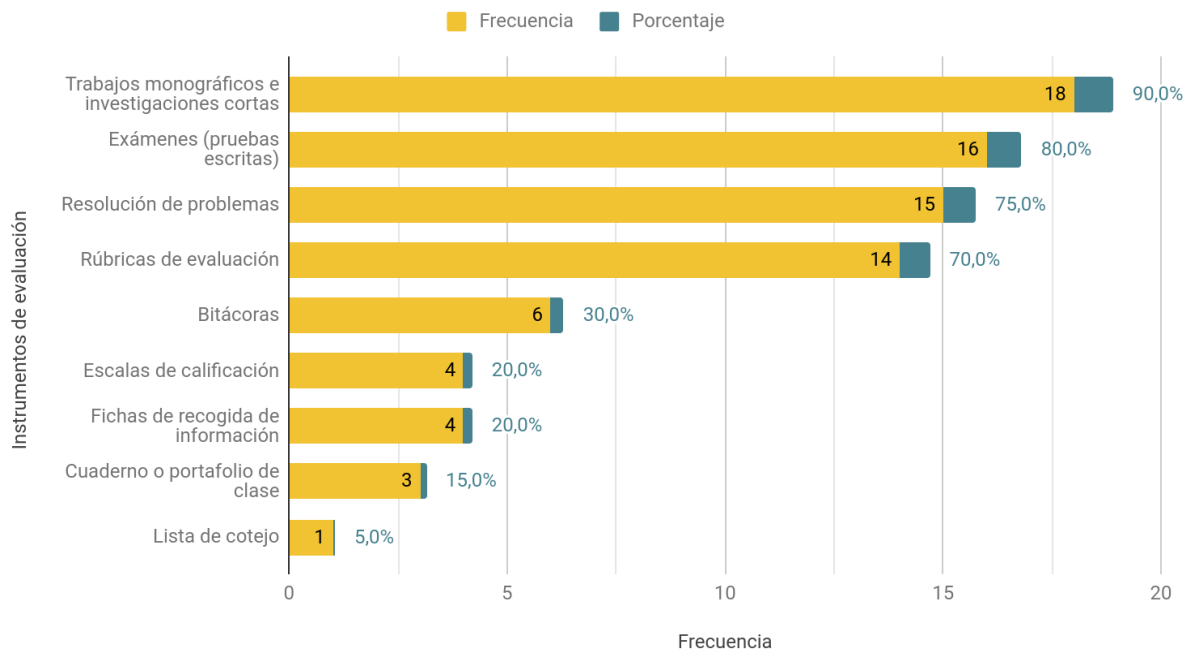
**Actas de las 6ª Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en  
Bibliotecología  
1ª edición virtual: 12 y 13 de agosto de 2021  
Departamento de Bibliotecología, FaHCE-UNLP  
ISSN 1853-5631**

preparación de las clases; ya que todos los profesores encuestados por G. Mora consideran que su tiempo de dedicación en la preparación de las clases aumentó.

3.4 Instrumentos de evaluación. En cuanto a los instrumentos de evaluación, en la Figura 3 se evidencia que el profesorado tiene preferencia por los trabajos monográficos e investigaciones cortas para evaluar, esto corresponde al 90% (18 profesores). A su vez, el 80% (16 profesores) hace uso de exámenes (pruebas escritas), el 75% (15 profesores) emplea la resolución de problemas y el 70% (14 profesores) utiliza las rúbricas de evaluación. De forma complementaria, parte del profesorado emplea la puesta en común, la autoevaluación, la coevaluación; así como el seguimiento personalizado para ver el avance y aclarar dudas, como elementos de apoyo para la evaluación.

**Figura 3**

*Instrumentos de evaluación que emplea el profesorado de la EBCI del I Ciclo 2020, según frecuencia y porcentaje de respuesta*



Fuente: Elaboración propia, a partir del cuestionario aplicado, 2020.

Respecto a lo anterior, el estudio de G. Mora (comunicación personal, 15 de octubre de 2020) evidenció que los exámenes en la virtualidad no son una forma de evaluación eficaz, esto según la opinión del estudiantado, quienes recomiendan que se varíe por otras propuestas como las investigaciones y que permitan aplicar el conocimiento. Esto, deberá ser tomado en cuenta por el personal docente que tiene preferencia por evaluar a través de exámenes, tal y



**Actas de las 6ª Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en  
Bibliotecología  
1ª edición virtual: 12 y 13 de agosto de 2021  
Departamento de Bibliotecología, FaHCE-UNLP  
ISSN 1853-5631**

como se refleja en la Figura 3.

3.5 Buenas prácticas. En este apartado destaca como buena práctica el tener una comunicación más asertiva con el estudiantado en donde se tome más en cuenta su opinión. Por otra parte, se recomienda que los equipos de trabajo no sean impuestos por el profesor y el estudiantado tenga así, más libertad al respecto. También se recomienda realizar reuniones periódicas para comentar avances, necesidades y oportunidades con el estudiantado. Otros de los aspectos a tomar en consideración para desarrollar buenas prácticas docentes señalados por el profesorado son: mantenerse actualizado (en la materia, los contenidos, los materiales, en el entorno, las necesidades del campo laboral, las proyecciones de la carrera, entre otros). Asimismo, se sugiere brindar instrucciones claras y detalladas (oralmente y por escrito); tener buen dominio del tema, variar las evaluaciones en función de las necesidades del estudiantado (que sea formativa, que se tome en cuenta el nivel del estudiante), planificar con suficiente antelación, motivar al estudiantado; así como sistematizar y compartir las experiencias docentes.

### 3.6 Limitaciones y retos

3.6.1 Limitaciones y retos del profesorado con respecto al estudiantado. En la Tabla 2 se brinda el detalle de las principales limitaciones y retos del profesorado de la EBCI en su ejercicio docente, de las categorías brindadas, destacan aquellas que tienen relación con el estudiantado. Al respecto, entre los retos principales están: fomentar en el estudiantado una actitud crítica (75%, 19 profesores) y de liderazgo profesional (55%, 11 profesores); así como motivar (55%, 11 profesores) y mantener la atención del estudiantado (50%, 10 profesores). Como limitación destaca la nivelación que debe hacer el profesorado (50%, 10 profesores) debido a las bases débiles que manejan algunos estudiantes, respecto a los contenidos de los cursos.

3.6.2 Limitaciones y retos con respecto al plan de estudios. En este apartado el 50% del profesorado manifiesta que hace falta una revisión integral de los planes de estudios; así como espacios que fomenten la colaboración entre profesores. A su vez, el 45% (9 profesores) señala que los contenidos entre los cursos están desarticulados y falta un encadenamiento entre los mismos, esto a su vez va de la mano con que el 40% (8 profesores) consideran que falta mayor coordinación entre los profesores que imparten un mismo curso (Ver Tabla 2).

3.6.3 Limitaciones y retos con respecto al material didáctico, los mecanismos de evaluación y los recursos. En estas categorías destaca el 65% (13 profesores) que señala como principal limitación la cantidad de grupos y estudiantes a cargo, esto a su vez afecta al acceso que se tiene del equipo de cómputo; ya que la cantidad de equipo es insuficiente para cumplir con la demanda. Esto último se puede apreciar a través de la opinión del 40% (8

**Actas de las 6ª Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en  
Bibliotecología**

**1ª edición virtual: 12 y 13 de agosto de 2021**

**Departamento de Bibliotecología, FaHCE-UNLP**

**ISSN 1853-5631**

profesores) que indican que los recursos (espacio físico, equipo tecnológico, entre otros) son insuficientes (Ver Tabla 2). Es además una institución en su máxima capacidad, en donde se imparten lecciones en tres horarios (mañana, tarde y noche). Además, el 40% (8 profesores) consideran que la carga docente tiene un considerable recargo en labores administrativas (Ver Tabla 2). Sobre este último punto, se indicó que hace falta más tiempo para la docencia y la investigación en lugar de tanta carga administrativa, tal es el caso de las comisiones y las actividades de la Escuela que consumen mucho tiempo al profesorado.

3.6.4 Limitaciones y retos en la formación docente. En esta categoría destaca la opinión del 40% (8 profesores) que señalan como limitación el contar con formación base en un área diferente a la Docencia, Pedagogía o Didáctica (Ver Tabla 2). Aunado a esto, se señaló la necesidad de sistematizar y compartir las experiencias docentes; así como superar la visión administrativa de la gestión educativa.

**Tabla 2**

*Principales limitaciones y retos del profesorado de la EBCI en su ejercicio docente*

<i>Categoría</i>	<i>Criterio</i>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Formación docente	Contar con formación base en un área diferente a la Docencia, Pedagogía o Didáctica.	8	40,0%
	Falta inducción y capacitación sobre cómo realizar las diferentes funciones asignadas.	5	25,0%
	Falta que se brinde una formación docente, sistemática y adecuada que permita una actualización permanente.	10	50,0%
Estudiantado	Hacer nivelación debido a bases débiles que manejan algunos estudiantes.	10	50,0%
	Mantener la atención del estudiantado.	10	50,0%
	Motivar al estudiantado.	11	55,0%
	Fomentar una actitud crítica en el estudiantado.	15	75,0%
	Fomentar una actitud de liderazgo profesional en el estudiantado.	11	55,0%
Plan de estudios	Falta una revisión integral de los planes de estudios.	10	50,0%
	Los contenidos entre los cursos están desarticulados (falta un encadenamiento).	9	45,0%
	Falta mayor coordinación entre los profesores que imparten un mismo curso.	8	40,0%

**Actas de las 6ª Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en  
Bibliotecología  
1ª edición virtual: 12 y 13 de agosto de 2021  
Departamento de Bibliotecología, FaHCE-UNLP  
ISSN 1853-5631**

	Falta que se brinden espacios que fomenten la colaboración entre profesores.	10	50,0%
Material didáctico	Existencia de poco material didáctico para la enseñanza de la bibliotecología.	5	25,0%
Mecanismos de evaluación docente	El instrumento de evaluación del personal docente presenta limitaciones.	6	30,0%
Recursos	Recursos insuficientes (espacio físico, equipo tecnológico, entre otros).	8	40,0%
	La cantidad de grupos y estudiantes a cargo	13	65,0%
	No hay suficiente personal docente para cumplir con las diferentes funciones.	5	25,0%
	La carga docente tiene un considerable recargo en labores administrativas.	8	40,0%

Aunado a lo anterior, la modalidad virtual ha traído consigo desafíos importantes para el profesorado tales como: la adaptación de los contenidos de los cursos a la modalidad virtual, sin afectar el logro de los objetivos mismos; lograr que los estudiantes integren nuevos conocimientos y desarrollen habilidades a través de una pantalla; así como mantener la proactividad o iniciativa de los estudiantes (G. Mora, comunicación personal, 15 de octubre de 2020).

#### 4. Conclusiones

A partir de lo anterior, se evidencia la importancia de que el profesorado de la EBCI cuente con conocimiento y formación tanto en la disciplina Bibliotecológica y en las Ciencias de la Información; así como en Docencia, Pedagogía y Didáctica -indiferentemente de la formación base que posea-, pues es precisamente la integración de todos saberes, que la enseñanza de la Bibliotecología se posibilita y se fortalece. A su vez, es necesario que estos profesionales se actualicen y fortalezcan sus competencias digitales, con el fin de que puedan desempeñar su labor docente de acuerdo a las exigencias del actual entorno y a las necesidades del estudiantado; la pandemia por COVID-19 ha hecho esto aún más imperioso.

Si bien aún predominan los materiales, las estrategias didácticas y los instrumentos de evaluación tradicionales (libros revistas, manuales, presentaciones con diapositivas, clases magistrales, exámenes y los trabajos monográficos e investigaciones cortas) como recursos

**Actas de las 6ª Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en  
Bibliotecología  
1ª edición virtual: 12 y 13 de agosto de 2021  
Departamento de Bibliotecología, FaHCE-UNLP  
ISSN 1853-5631**

preferidos por el profesorado, también se evidenció la inclinación por explorar otros materiales de tipo multimedia. A su vez, quedó manifiesto el interés del profesorado por desarrollar su propio material didáctico en la enseñanza de la Bibliotecología, de forma tal que éste se adapte aún más a los requerimientos específicos de sus estudiantes. Asimismo se rescata el compromiso por desarrollar otras estrategias que fomenten una participación más activa por parte del estudiantado y que les permitan conocer un panorama más real de la profesión bibliotecológica, tal es el caso del juego, los estudios de caso, los proyectos y la entrevista. En la evaluación destaca el uso cada vez más frecuente de las rúbricas de evaluación; así como la evaluación formativa en general, que posibilite al estudiantado la oportunidad de mejora, esto es preciso que se continúe promoviendo, al menos que sea así en un primer momento para los proyectos finales de los cursos.

Los retos y limitaciones identificados podrían ser trabajados por la comunidad docente en colaboración con sus colegas y con la asesoría de expertos en Docencia y Didáctica universitaria. En este sentido, resultaría de gran valor generar espacios en donde se aproveche tanto el aporte del profesorado con mayor experiencia, así como el aporte del profesorado más joven que tiene una mayor facilidad en la integración y gestión de las herramientas tecnológicas.

Para finalizar, es preciso que se tome en cuenta de una forma más activa la opinión del estudiantado sobre las acciones didácticas que se desarrollan en la EBCI. Existen muchos insumos para lograr esto: la opinión del estudiantado en clase y de forma extra clase, las evaluaciones de los cursos, la consulta que se hace en los informes de autoevaluación, entre otros, que brindan información valiosísima sobre diferentes aspectos en los que es posible la mejora continua del ejercicio docente. Esto es posible, en el entendido de que así como existe un rol docente, existe también un rol del estudiante y del contexto, fundamentales para el aprendizaje y la educación de calidad de los futuros profesionales en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

## **Referencias**

Calvo Guillén, Ginnette. 2020. Materiales didácticos para enseñar a resumir y clasificar en *Bibliotecología. e-Ciencias de la Información* [en línea], 10(1). [Citado 16 Mar 2020]. Disponible en World Wide Web: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/38866>

**Actas de las 6ª Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en  
Bibliotecología  
1ª edición virtual: 12 y 13 de agosto de 2021  
Departamento de Bibliotecología, FaHCE-UNLP  
ISSN 1853-5631**

Flores Flores, Jaél et al. 2017. *Estrategias didácticas para aprendizajes significativos en contextos universitarios* [Citado 16 Mar 2020]. Concepción, Chile: Universidad de Concepción. Disponible en World Wide Web: <http://docencia.udec.cl/>

Moya Martínez, Antonia María. 2010. Recursos didácticos en la enseñanza. *Innovación y experiencias educativas* [en línea], (26), 1-9. [Citado 15 Feb 2020]. Disponible en World Wide Web: [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Número\\_26/ANTONIA\\_MARIA\\_MOYA\\_MARTINEZ.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Número_26/ANTONIA_MARIA_MOYA_MARTINEZ.pdf)

Quintero Castro, Nathalia, Giraldo Lopera, Marta Lucía, Bernal Vinasco, Isabel Cristina, Viana Arango, Carmen y Taborda Ortiz, Jair Gonzalo. 2009. Identificación de las ciencias de la información documental. *Revista Interamericana de Bibliotecología* [en línea], 32(2), 195-229. [Citado 12 Mar 2020]. Disponible en World Wide Web: <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v32n2/v32n2a07.pdf>

**Sitio Web:** <http://jornadabibliotecologia.fahce.unlp.edu.ar>



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).